

# 児童発達支援・放課後等デイ ガイドラインアンケート実施結果を公表します

よりよいサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子さまの成長状況を把握し、事業所での今後の取り組みを明確にしていけることで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	事業所でやったことを子どもがいろいろと教えてください。
適切な支援の提供	子どもが家でも工作をやりたいと言うようになりました。 成長を感じています。
保護者様への説明等	子どもが先生大好きと言っている。 放デイのお友だちともかかわる時間を設けてほしい。
非常時等の対応	特にご意見なし
満足度	行く前の日から、洋服などを準備して楽しみにしている。 毎月行事がある。とても助かっている。 お友だちの名前を家でも話すようになった。

## ◆ 事業所での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	今後も楽しみや成長につながる支援につなげるための環境を継続して整備していく。
業務改善	スタッフのスキルアップ研修実施と研修内容の報告会を実施。 送迎に出るスタッフが、保護者との情報共有を徹底していく。
適切な支援の提供	時間を区切り、プログラムを把握し、円滑にリーダー中心に行う。 スタッフ間での業務日報での共有、申し送りを実施していく。
関係機関や保護者との連携	プログラム以外のことをする際には、連絡帳に記載。
保護者様への説明責任等	会報の更新を行っていく。
非常時等の対応	アレルギーを保護者から詳しく聞き取る。 マニュアルを使った研修や、年2回避難訓練の実施と報告。 消防署に研修依頼（心肺蘇生、AED）