

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 インフィニティ スクール

公表日 2026年3月19日

利用児童数 21

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1	男女でスペースを別に確保され、職員室も一部開放されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		1	いろんな先生と関わっている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	室内がとても整頓されていて、おもちゃなど刺激が入らないようになっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			3	整理されている。刺激物がない。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				課題プリントなど工夫していただいている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1	インスタ、送迎時に写真を見せていただいて、支援内容と一致していると認識している。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				苦手とするところを注目で作成していただいている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	設定されているし、都度送迎時に話を聞かせていただいている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				先生、お友達とコミュニケーションをとることで興味がひろがってきた。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	日イベント等していただき、工夫していただいている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1	5	施設としての交流という意味なのか不明で分からない。	地域のイベントへの参加した際に結果的に交流と言う形にはなっているが、交流を目的とした計画は立てていない。今後考えていきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				とても丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				支援目標にそったものを説明してもらった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		2	2	自分で市のセミナーなどに参加しています。	コロナ以降、開催していない。ご相談があった際に個別での対応となっている。会として設けるか、今後考えていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			忙しい中、必ず送迎時に様子を教えてもらえ、安心しています。こちらが今困っていること、課題と感	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			ていることをきいてもらえ、親もフォローしてもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				3	4	保護者会や兄弟向けイベントがあるのか知らないため分かりません。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				わからないことなど、連絡帳や口答で伝えるとすぐに返答いただける。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				その日の出来事など教えてもらえるので、子供との話の導入がしやすい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1		休みの行事の予定をカラーコピーでおしえてもらえるので、子供をより“楽しみ”をもてる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1	SNSなど顔をかくしたり、取り扱いに気をつけていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			4	子ども達を含めた避難訓練の実施については分からない。	避難訓練を毎年実施し、SNSで発信、当日の利用者に口頭でお伝えしている。今後、すべての利用者様に認識を持っていただけるよう伝え方を改善していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4	子ども達を含めた避難訓練の実施については分からない。	避難訓練を毎年実施し、SNSで発信、当日の利用者に口頭でお伝えしている。今後、すべての利用者様に認識を持っていただけるよう伝え方を改善していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	夏の川遊びや秋の公園（獣害）など危険を伴う場合、事前連絡・中止など適切	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2	まだ事故等ないので不明。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				学校→放デイと本人の中でルーティン化して、楽しく通っていると思う。家、学校以外での居場所を確保してもらっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				お友達ができ、本人から話をしてもらえることがある。友達もこの1年間でできました。先生達のことも大好きで、毎日楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					