

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	1	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		わかりません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1		なった事がないのでわかりません

	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達 のための配慮がなされているか	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信 しているか	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	2			
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されているか	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が行 われているか	1	1		わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2			毎日楽しく通えています。ご支援、 本当にありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	2			